

Verslag bijeenkomst Oranjekerk 21-09-2022 Horeca in De Pijp

Op 21 september 2022 vond in De Oranjekerk tussen 19:30 en 22:00 uur een door Wijkcentrum De Pijp op georganiseerde avond plaats over 'Horeca in De Pijp'. Naast mensen van het wijkcentrum waren er ruim veertig buurtbewoners, enkele ondernemers en diverse ambtenaren, onder wie stadsdeelvoorzitter Bart Vink en senior toezichthouder Esther de Groot.

Doelstelling

Het doel van de avond was om mensen te informeren over hoe wordt omgegaan met meldingen van horeca overlast en ze praktische handvatten aan te reiken om effectief te reageren bij horecaoverlast.



Programma

Het programma was als volgt:

- Opening door Wijkcentrum de Pijp
- Overzicht vervolgstappen nieuwe stedelijk beleidskader horeca en terrassen
- Praktijkcases: toezicht en handhaving, ondernemers en bewoners
- Stappenplan 'wat te doen bij horeca-overlast' door ComOP
- Borrel

Buurtcafé De Baron

Stefanie van Wijkcentrum de Pijp interviewde kort Deirdre van Café de Baron in de Gerard Doubuurt. De Baron is een echt buurtcafé met zowel stamgasten als incidentele gasten. De ondernemers kennen de meeste buurtbewoners en weten wat er speelt in de buurt. Ze krijgen geen klachten uit de buurt omdat ze ervoor zorgen geen overlast te veroorzaken. Dit doen ze onder meer door het terras op tijd te sluiten en luidruchtige gasten te verzoeken hun stem te dempen. Ook schromen ze er niet voor gasten van andere horecagelegenheden in de buurt aan te spreken op hun gedrag wanneer dit lawaaierig of asociaal is. Zij zouden graag zien dat verschillende horeca-ondernemers in de buurt samenwerken in het handhaven van sociaal gedrag van klanten.



Afdeling Toezicht Amsterdam-Zuid

Daarna werd Esther de Groot, senior toezichthouder Amsterdam-Zuid geïnterviewd. Zij zette kort uiteen wat het doel is van haar functie en hoe ze deze uitvoert. Ze deelde het stappenplan van de afdeling toezicht en vertelde dat deze afdeling voor heel stadsdeel Zuid slechts bestaat uit acht mensen – een feit waar met ongeloof en verontwaardiging door het publiek op werd gereageerd.

Een belangrijke take-out van haar verhaal is dat je overlast moet blijven melden, ofwel via 14020, het centrale nummer van de stad Amsterdam, ofwel online een [SIA-melding doen](#). Hoe vaker meldingen over een bepaalde horecagelegenheden worden gedaan door verschillende mensen, des te groter de kans dat er actie op zal worden ondernomen door toezicht. Belangrijk bij het melden is dit níet anoniem te doen: geef zelf je telefoonnummer en emailadres (en – bij een telefonische melding – vraag ook de naam van degene die je aan

de telefoon krijgt, voor je eigen dossiervorming). Als je dan meldt, moet je dit vooral niet anoniem doen. Bij een anonieme melding kan de afdeling toezicht geen dossier opbouwen en kunnen ze ook niet, als ze komen controleren, direct contact leggen met de melder.

Gegevens van de melder zullen nooit worden vrijgegeven aan de betreffende ondernemer.

Wanneer meldingen onvoldoende opleveren kan het zijn dat je als bewoner juridische stappen wilt ondernemen. Dit is een taaie weg, maar kan uiteindelijk leiden tot het innemen van de vergunning van de ondernemer. De eerste stap daartoe is een verzoek tot handhaving. In tegenstelling tot het doen van een melding kan een verzoek tot handhaving niet anoniem.



Comité Oude Pijp (ComOP)

De voorzitter van Comité Oude Pijp (ComOP) vertelde over het ontstaan van ComOP – een groep bewoners in het gebied rond het noordelijke deel van de Van Woustraat die zich enkele jaren terug in toenemende mate zorgen maakte over de oprukkende horeca. Na jaren praktijkervaring met zowel het praten met horecaondernemers om tot een oplossing te komen, als met juridische processen heeft ComOP een praktische handleiding en stappenplan opgesteld voor mensen die gezamenlijk willen optreden tegen horecaoverlast. In de loop der jaren hebben de leden van ComOP ervaren dat je samen sterker staat dan alleen en dat het fijn is om elkaar zowel in praktische als in emotionele zin te steunen wanneer er sprake is van structurele horecaoverlast in een buurt.

Mocht het komen tot een strafrechtelijke procedure, dan is het prettiger om deze in te gaan als comité of vereniging dan als individu. Het voelt veiliger voor de leden, ook omdat alleen de voorzitter zijn of haar naam bekend te maken. Daarnaast kun je binnen de groep taken verdelen, want een juridische procedure is veel werk en zeer tijdrovend.

Het stappenplan van ComOP is als bijlage in dit verslag opgenomen. Wie hiermee concreet aan de slag wil met een groepje buurtbewoners kan contact opnemen met Wijkcentrum de Pijp voor praktische ondersteuning (info@wijkcentrumdepijp.nl).

Stadsdeel Zuid

Hoewel bestuursvoorzitter Bart Vink bij aanvang van de avond had aangegeven aanwezig te zijn als toehoorder, heeft hij na diverse vragen uit de zaal toch de microfoon ter hand genomen om te vertellen dat dit onderwerp hoog op zijn prioriteitenlijst staat. Hij erkende het probleem dat toezicht onderbemand is en gaf aan dat het stadsdeel op zoek is en gaat naar lange termijn oplossingen. Een korte termijn oplossing ligt in het zwaarder inzetten van handhaving in drukke horeca-gebieden in Oud-Zuid (met name De Pijp) en het verminderen van inzet in rustiger gebieden zoals Buitenveldert.